

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๔
โรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม อำเภอท่าฉาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒

ตามภารกิจของสถานศึกษา ซึ่งได้ดำเนินงานไปแล้วนั้น ในปีการศึกษา ๒๕๖๔ และเพื่อเป็นการสะท้อน
กลับข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษา ทางโรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อ
การให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๔ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาโดยตรง
ประกอบด้วย ผู้ปกครอง นักเรียน และครู จำนวน ๑๖๕ คน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ

<input checked="" type="checkbox"/>	ผู้ปกครอง	จำนวน ๕๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๐
<input checked="" type="checkbox"/>	นักเรียน	จำนวน ๑๐๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๐
<input checked="" type="checkbox"/>	ครู	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา

ให้ค่าระดับความพึงพอใจ ใน ๕ ระดับ ดังนี้

๕ หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับมาก

๓ หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒ หมายถึงความพึงพอใจในระดับน้อย

๑ หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

และได้กำหนดการแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม, ๒๕๔๕, ศรีสะอาดหน้า ๑๐๒ - ๑๐๓)

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจใน ระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจใน ระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจใน ระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจใน ระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐-๑.๕๐ หมายถึง มีความพึงพอใจใน ระดับ น้อยที่สุด

สรุปรายงานผลจากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา ซึ่งปรากฏว่า
ครูมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม ในภาพรวมในระดับมากที่สุด เฉลี่ย
๔.๗๘ นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม ภาพรวมในระดับ
มากที่สุด คือ ๔.๕๗ และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม
ในภาพรวมในระดับมากที่สุด คือ ๔.๕๗

และสรุปรายงานผลรายละเอียดตามสถานภาพ และรายด้านดังนี้

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา
โรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒
ปีการศึกษา ๒๕๖๔ (ฉบับครู) ผู้ประเมินจำนวน ๑๕ คน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารงานวิชาการ							๔.๙๑
๑.	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียนแบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วน	๑๔	๑	๐	๐	๐	๔.๙๓
๒.	โรงเรียนมีการจัดดำเนินการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนเหมาะสม เต็มตามศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๑๕	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐
๓.	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๑๑	๔	๐	๐	๐	๔.๗๓
๔.	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๑๓	๒	๐	๐	๐	๔.๘๓
๕.	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน	๑๕	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐
ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู							๔.๘๔
๖.	ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบหลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๑๒	๓	๐	๐	๐	๔.๘๐
๗.	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๙	๖	๐	๐	๐	๔.๖๐
๘.	ครูมีการปฏิสัมพันธ์เชิงบวกติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียน อย่างมีมิตรไมตรี	๑๒	๓	๐	๐	๐	๔.๘๐
๙.	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่ทุกคนอย่างเสมอภาค	๑๕	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐
๑๐.	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย ให้คำแนะนำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๑๕	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน							๔.๙๒
๑๑.	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาดเพียงพอแก่นักเรียน	๑๕	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐
๑๒.	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๑๒	๓	๐	๐	๐	๔.๘๐
๑๓.	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอ	๑๕	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐
๑๔.	มีบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับนักเรียน	๑๕	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐
๑๕.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครองนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๑๒	๓	๐	๐	๐	๔.๘๐

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา							๔.๘๑
๑๖.	มีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบและสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๑๓	๒	๐	๐	๐	๔.๘๗
๑๗.	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๑๑	๔	๐	๐	๐	๔.๗๓
๑๘.	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัยาศัยไมตรี	๑๓	๒	๐	๐	๐	๔.๘๗
๑๙.	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์กับนักเรียน	๑๑	๔	๐	๐	๐	๔.๗๓
๒๐.	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๑๓	๒	๐	๐	๐	๔.๘๓
ด้านคุณภาพนักเรียน							๔.๔๐
๒๑.	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียนมีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายโรงเรียนกำหนดเป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๑๑	๔	๐	๐	๐	๔.๗๓
๒๒.	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อนอง ครอบครัวและสังคม	๑	๑๔	๐	๐	๐	๔.๐๗
๒๓.	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๒	๑๓	๐	๐	๐	๔.๑๓
๒๔.	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเพื่อนพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๘	๗	๐	๐	๐	๔.๕๓
๒๕.	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๘	๗	๐	๐	๐	๔.๕๓
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม							๔.๗๘

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดจันทารามอำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ (ฉบับครู) ผู้ประเมินจำนวน ๑๕ คน พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของโรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๘ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๙๑
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู โรงเรียน มีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๔
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๙๒
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๑
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๔๐

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม ปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของครูสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา และด้านคุณภาพนักเรียน รองลงมาตามลำดับ

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา
โรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒
ปีการศึกษา ๒๕๖๔ (ฉบับนักเรียน) ผู้ประเมินจำนวน ๑๐๐ คน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารงานวิชาการ							๔.๖๘
๑.	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียนแบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วน	๘๐	๑๐	๑๐	๐	๐	๔.๗๐
๒.	โรงเรียนมีการจัดดำเนินการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนเหมาะสม เติบโตตามศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๗๕	๒๐	๕	๐	๐	๔.๗๐
๓.	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๘๑	๑๐	๙	๐	๐	๔.๗๒
๔.	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๗๕	๑๕	๑๐	๐	๐	๔.๖๕
๕.	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน	๗๒	๑๘	๑๐	๐	๐	๔.๖๒
ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู							๔.๘๙
๖.	ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบหลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๘๙	๑๑	๐	๐	๐	๔.๘๙
๗.	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๙๗	๓	๐	๐	๐	๔.๙๗
๘.	ครูมีการปฏิสัมพันธ์เชิงบวกติดต่อบุคคลกับผู้ปกครองนักเรียน อย่างมีมิตรไมตรี	๘๔	๑๐	๖	๐	๐	๔.๖๐
๙.	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่ทุกคนอย่างเสมอภาค	๙๕	๕	๐	๐	๐	๔.๙๕
๑๐.	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย ให้คำแนะนำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๙๐	๗	๓	๐	๐	๔.๘๗
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน							๔.๙๘
๑๑.	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาดเพียงพอแก่นักเรียน	๙๗	๒	๑	๐	๐	๔.๙๓
๑๒.	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๙๘	๒	๐	๐	๐	๔.๙๓
๑๓.	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอ	๙๘	๒	๐	๐	๐	๔.๙๓
๑๔.	มีบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับนักเรียน	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐
๑๕.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครองนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๑๐๐	๐	๐	๐	๐	๕.๐๐

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา							๔.๘๖
๑๖.	มีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบและสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๘๖	๑๐	๔	๐	๐	๔.๘๒
๑๗.	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๘๘	๑๒	๐	๐	๐	๔.๘๘
๑๘.	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัธยาศัยไมตรี	๙๐	๗	๐	๐	๐	๔.๗๘
๑๙.	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์กับนักเรียน	๙๕	๕	๐	๐	๐	๔.๙๕
๒๐.	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงพอใจได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๘๙	๑๑	๐	๐	๐	๔.๘๙
ด้านคุณภาพนักเรียน							๔.๘๐
๒๑.	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียนมีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายโรงเรียนกำหนดเป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๘๘	๒	๑๐	๐	๐	๔.๗๘
๒๒.	นักเรียนมีความรับผิดชอบตนเอง ครอบคลุมและสังคม	๘๕	๘	๗	๐	๐	๔.๗๘
๒๓.	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๘๗	๖	๗	๐	๐	๔.๘๐
๒๔.	นักเรียนมีจิตอาสา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเพื่อนพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๘๖	๑๐	๔	๐	๐	๔.๘๒
๒๕.	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๙๐	๔	๖	๐	๐	๔.๘๔
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม							๔.๘๔

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานีนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ (ฉบับนักเรียน) ผู้ประเมินจำนวน ๑๐๐ คน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของโรงเรียนชุมชนวัดจันทารามอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๘
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๙
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๙๘
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๖
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๘๐

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ของนักเรียนสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านคุณภาพนักเรียน และ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาตามลำดับ

สรุปรายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา
โรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒
ปีการศึกษา ๒๕๖๔ (ฉบับผู้ปกครอง) ผู้ประเมินจำนวน ๕๐ คน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารงานวิชาการ							๔.๖๑
๑.	โรงเรียนมีการคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียนแบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา ครบถ้วน	๓๓	๑๗	๐	๐	๐	๔.๖๖
๒.	โรงเรียนมีการจัดการด้านการวัดผลประเมินผล ผู้เรียนเหมาะสม เติบโตตามศักยภาพ ตลอดปีการศึกษา	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๔.๗๐
๓.	โรงเรียนมีการนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๔๒	๘	๐	๐	๐	๔.๘๔
๔.	โรงเรียนมีการประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	๓๐	๒๐	๐	๐	๐	๔.๖๐
๕.	โรงเรียนมีการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน	๓๒	๑๘	๐	๐	๐	๔.๒๔
ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู							๔.๘๔
๖.	ครูมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้นักเรียนครบหลักสูตร อย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๓๕	๑๕	๐	๐	๐	๔.๗๐
๗.	ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดี สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	๔๐	๑๐	๐	๐	๐	๔.๘๐
๘.	ครูมีการปฏิสัมพันธ์เชิงบวกติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียน อย่างมีมิตรไมตรี	๔๓	๗	๐	๐	๐	๔.๘๖
๙.	ครูมีความรัก เมตตา และช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่ทุกคนอย่างเสมอภาค	๔๕	๕	๐	๐	๐	๔.๙๐
๑๐.	ครูแต่งกายสุภาพ มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อย ให้คำแนะนำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ปกครองทุกคน	๔๖	๔	๐	๐	๐	๔.๔๖
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน							๔.๙๒
๑๑.	มีอาคารเรียน อาคารประกอบและห้องน้ำที่สะอาดเพียงพอแก่นักเรียน	๔๕	๔	๑	๐	๐	๔.๘๘
๑๒.	มีการดูแลรักษาความปลอดภัยและมีการซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคารสถานที่อย่างสม่ำเสมอ	๔๗	๓	๐	๐	๐	๔.๙๔
๑๓.	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอ	๔๘	๒	๐	๐	๐	๔.๙๖
๑๔.	มีบริการน้ำดื่มที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอให้กับนักเรียน	๔๗	๓	๐	๐	๐	๔.๙๔
๑๕.	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ปกครองนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๔๔	๕	๑	๐	๐	๔.๘๖

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{x})
		๕	๔	๓	๒	๑	
ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา							๔.๘๑
๑๖.	มีระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบและสามารถประสานงานติดต่อได้อย่างรวดเร็ว	๓๘	๑๒	๐	๐	๐	๔.๗๕
๑๗.	มีการประสานงานและการสื่อสารที่ดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ	๔๐	๑๐	๐	๐	๐	๔.๘๐
๑๘.	มีการอำนวยความสะดวกและการช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานกับโรงเรียนด้วยอัธยาศัยไมตรี	๔๕	๕	๐	๐	๐	๔.๙๐
๑๙.	มีการใช้ทรัพยากรทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์กับนักเรียน	๔๓	๔	๓	๐	๐	๔.๘๐
๒๐.	มีผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนที่เป็นที่พึงการยกย่องเชิดชูเกียรติ ทั้งนักเรียน ครู ผู้บริหารและโรงเรียน	๓๙	๑๑	๐	๐	๐	๔.๗๘
ด้านคุณภาพนักเรียน							๔.๗๐
๒๑.	นักเรียนมีพัฒนาการด้านการเรียนมีผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายโรงเรียนกำหนดเป็นที่พึงพอใจของทุกภาคส่วน	๓๒	๑๘	๐	๐	๐	๔.๖๔
๒๒.	นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ครอบครั้วและสังคม	๓๕	๑๐	๕	๐	๐	๔.๖๐
๒๓.	นักเรียนมีระเบียบวินัย มีสัมมาคารวะ มีความซื่อสัตย์	๓๘	๑๒	๐	๐	๐	๔.๗๕
๒๔.	นักเรียนมีจิตอาสาสนใจเอื้อเฟื้อพ่อแม่ ช่วยเหลือเพื่อนพ่อแม่ผู้ปกครองและคุณครู	๓๘	๑๒	๐	๐	๐	๔.๗๕
๒๕.	นักเรียนได้รับการยกย่องชมเชยในทุกรูปแบบ	๓๗	๑๓	๐	๐	๐	๔.๗๔
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม							๔.๗๘

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษาโรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม อำเภอท่าฉาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๓ (ฉบับผู้ปกครอง) ผู้ประเมินจำนวน ๕๐ คน พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริการตามภารกิจของ โรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ๔.๗๘ แยกตามรายด้าน ได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๖๑
๒. ด้านการจัดการเรียนการสอนของครู มีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๘๔
๓. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๙๒
๔. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ๔.๙๑
๕. ด้านคุณภาพนักเรียน มีความพึงพอใจ เฉลี่ยในระดับมาก คือ ๔.๗๐

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการตามภารกิจของสถานศึกษา โรงเรียนชุมชนวัดจันทาราม ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ของผู้ปกครองสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านอาคารสถานที่และ สิ่งแวดล้อมในโรงเรียน มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา มด้านจัดการเรียนการสอนของครู ด้านคุณภาพนักเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็นหรือเสนอแนะ

๑. โรงเรียนได้ปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้ร่มรื่นน่าอยู่ และเอื้อต่อการเรียนรู้
อย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการมีระดับความพึงพอใจสูงสุด
๒. ครูต้องเพิ่มความเข้มข้นในการดูแลนักเรียนในทุกๆ ด้านอย่างทั่วถึง เพื่อพัฒนาด้านคุณภาพผู้เรียนให้
สูงขึ้น