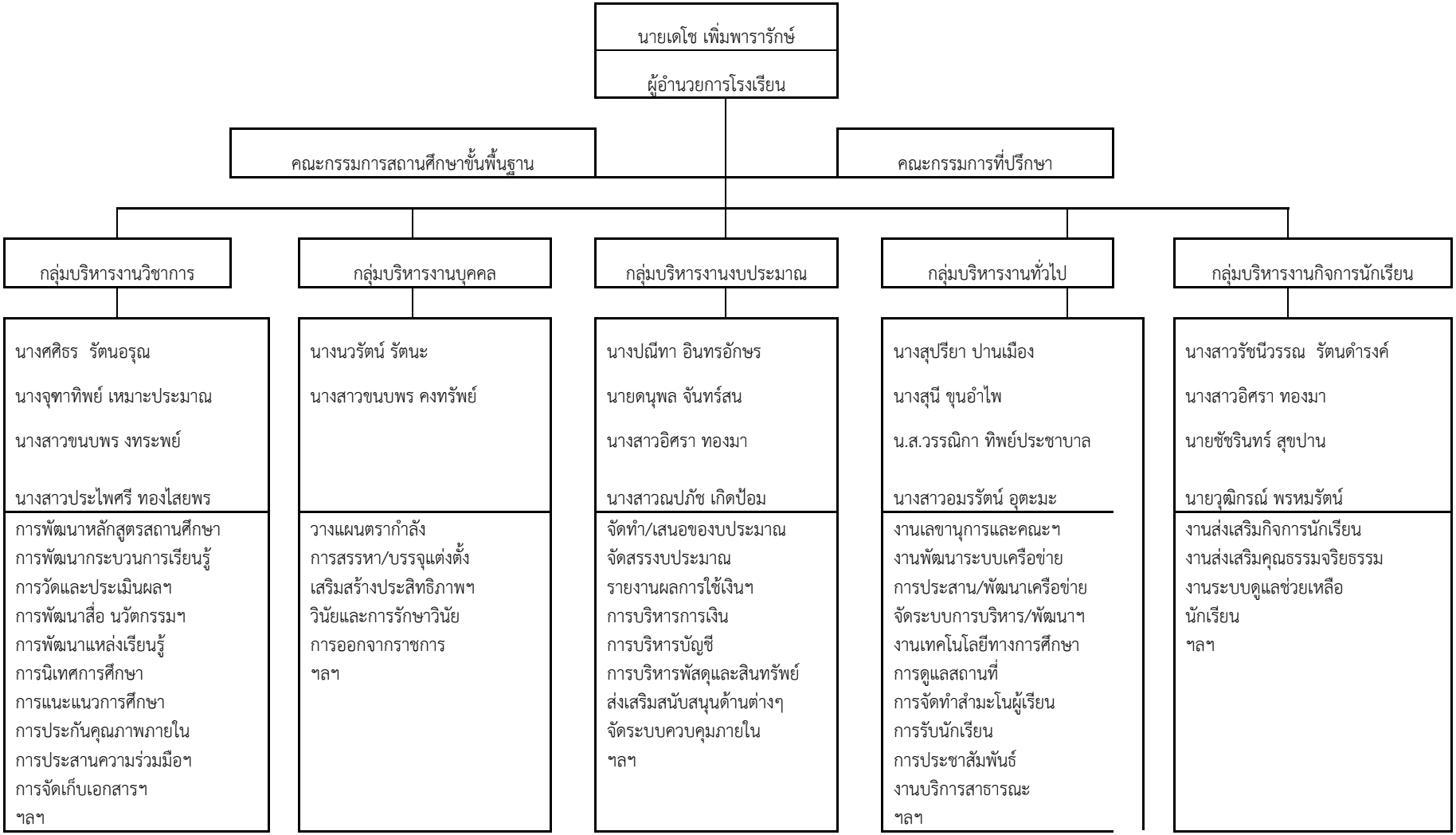การบริหารงานและการบังคับบัญชา